

Fayrouse Ouarraou

Assistante en Ressources Humaines

Titulaire d'un brevet de technicien supérieur, je suis à la recherche d'un contrat d'alternance dans le cadre d'une licence en tant qu'assistante en ressources humaines.

Diplômes & Formations

BTS Assistante de gestion Greta Barentin / Depuis juillet 2018

Baccalauréat série STMG Lycée Thomas Corneille Barentin / De 2014 à 2015

Expériences professionnelles

Assistante de gestion Auto école Lefebvre Duclair / De 2018 à 2019

- Comptabiliser le temps de travail des salariés
- Gestion du planning du personnel
- Accueil physique et téléphonique
- Effectuer des relances téléphoniques
- Réception des commandes
- Divers inscriptions élèves
- Compétence requise : Polyvalence

Technicienne de préparation Etablissement français du sang 76230 / De mai 2018 à juin 2018

- Réception des collectes
- Congélation des plasmas
- Traitement des PSL et CPA
- Expédition des plasmas vers le LFB
- Qualité acquise : Esprit d'équipe

Téléconseillère Voxens 76000 / De décembre 2017 à février 2018

- Appel sortant , welcome call
- Upgrading , réactivation, transformation
- Passage en prélèvement automatique
- Atout mis en oeuvre : Empathie

Action humanitaire Les Roses de l'Atlas Sud Marocain / De septembre 2017 à octobre 2017

- Distribution de vêtements, fournitures scolaires, produits de premières nécessité
- Apporte un soutien moral aux populations défavorisées

Stage dans l'entreprise Homebox 76000 / Juillet 2017

- Découverte du métier : Assistante de gestion
- Point fort : Organisée

Opératrice d'attraction Parc du Bocasse 76690 / De juillet 2017 à août 2017

- Accueil du public visiteurs
- Assurer le fonctionnement des attractions en respectant les normes de sécurité
- Compétence développée : Autonomie

Stage dans un cabinet d'ophtalmologue 76360 / 2012

- Stage d'observation
- Accueil des patients
- Tâches administratives

 21 ans

 fayrouse.ouarraou@gmail.com

 24 rue Jules Janin 76360 Barentin

 Permis B

 Véhicule personnel


 06 70 97 46 15

Compétences

Capacité d'analyse, bon relationnel



Sait mettre à l'aise autrui, sens de la communication



Informatique

Pack Office
(Word, Excel, Access, PowerPoint...)



Atouts

Autonome



Dynamique



Langues

Arabe



Langue maternelle parlée

Espagnol



Niveau scolaire

Anglais



Niveau débutant

Voyages

Maroc, Espagne, Allemagne, Belgique, Hollande, Angleterre, Emirats Arabe Unis

Centres d'intérêt

Bénévole de l'association "Les Roses de l'Atlas"

Sport

Lecture