

---

## **SOFRATEL Entreprise Adaptée**

Informations générales

### **SIRET**

90268794600019

### **Adresse**

2 avenue François Mitterrand

59400

cambrai

France

---

---

**Tél**

03 27 73 85 73

**Url du site web**

<https://www.sofratelea.fr/>

Présentation

**Activité détaillée**

## **POURQUOI FAIRE APPEL À NOTRE CENTRE D'APPEL ?**



? Passer par notre centre d'appel c'est avant tout :

- 
- ? Avoir un accueil téléphonique chaleureux et performant
  - ? Pour vous consacrer pleinement à votre cœur de métier
  - ? Développer le volet social de votre politique RSE

? **Notre Mission** : Notre entreprise, créée en 2021 et située à Cambrai dans les Hauts-de-France, s'engage fièrement dans le recrutement des personnes en situation de handicap (75%) et favorise l'Insertion par l'activité économique (IAE).

? **Centre de Relation Client Accessible** : Notre activité de centre de relation client est ouverte à tous et comprend une large gamme de services sur mesure :

? **Gestion d'appels entrants** :

- ? Permanence téléphonique
- ? Débordement de standard
- ?? Prestation sur mesure

? **Gestion d'appels sortants** :

- ? Enquêtes et baromètres
- ? Qualification de fichiers
- ? Relances téléphoniques
- ? Relance de factures impayées
- ? Prise de rendez-vous
- ? Campagnes emailing et SMS

? **Gestion des Réseaux Sociaux et Chat en Ligne** :

- ? Interaction en temps réel
- ? Assistance clientèle via chat

? **Formation & Bienveillance** : La formation continue et la bienveillance sont les clés de notre succès. Nous investissons dans le développement de nos équipes pour garantir une qualité de service optimale. ??

? **Nos Valeurs** :

- **Inclusion** : Nous créons des opportunités pour tous, sans discrimination. ?
- **Engagement** : Nous nous investissons pleinement pour offrir des services de haute qualité. ?
- **Innovation** : Nous utilisons des technologies modernes pour améliorer constamment nos services. ?

• ? **Pourquoi choisir de travailler avec nous ?**

- En choisissant notre centre d'appel, vous soutenez l'inclusion et l'égalité des chances pour

---

tous. Collaborer avec nous permet de réduire votre taxe AGEFIPH et FIPHFP, tout en valorisant vos démarches RSE. Nos services sur mesure et notre approche bienveillante garantissent une satisfaction client et une contribution positive à la société.

Alors, faites appel à notre centre d'appel adapté pour tous.

#HandicapEmploi #InclusionProfessionnelle #CentreDeRelationClient #CentreDAppel #Recrutement  
#Bienveillance #Formation #Innovation #GestionDesAppels #RéseauxSociaux #ServiceClient  
#Engagement #OpportunitésPourTous #CampagnesMarketing #Diversité #ÉgalitéDesChances  
#RSE #AGEFIPH #FIPHFP #Barometre #Enquete #AppelTelephonique