
KNOWMORE

Informations générales

SIRET

43785841800019

Responsable(s)

Emmanuel Esquieu

Adresse

1 RUE PAUL MAZY

94200

IVRY-SUR-SEINE

France

Tél

01 83 90 40 02

Url du site web

<https://www.knowmore365.com/>

Email du contact

preboul@knowmore.fr

Présentation

Activité détaillée

Éditeur français de la première Plateforme d'Adoption Digitale, Knowmore outille et accompagne depuis 20 ans les entreprises et les services publics pour faciliter l'adoption et l'engagement des utilisateurs sur leurs applications.

Knowmore repense l'Adoption Digitale des applications en **fusionnant Apprentissage et Usage**.

Quelles que soient les organisations et le secteur d'activité, nos plateformes aident les collaborateurs, fournisseurs et clients à s'entraîner et à utiliser efficacement leurs

applications **Supply chain, PLM, GMAO**, CRM, ERP, SIRH, e-procurement, outils collaboratifs, portail web, applications spécifiques...

K-STUDIO : Simulateur d'applications, permet de créer des exercices de formation ou e-learning simulés sur les applications métier pour former en présentiel et à distance.

K-NOW : Plateforme d'Adoption Digitale (DAP) ou GPS applicatif, guide et conseille l'utilisateur en temps réel sur ses applications métiers au bureau ou en mobilité. K-NOW est conforme aux règles d'accessibilité RGAA et conforme aux exigences sécurité des Ministères Sociaux.

K-VALUE : Plateforme Analytics mesure l'expérience des utilisateurs : taux d'adoption, taux de satisfaction Ces KPI donnent au management les clés pour soutenir et améliorer les usages efficaces.

Selon nos clients nos solutions permettent une de :

- Réduire de +55% les besoins formation et support
- Accélérer de +60% le délai d'appropriation
- Diminuer de 33% en moyenne les taux d'erreurs de saisie
- Réduire de 50% des appels au support

Parmi nos clients : Airbus, Safran...

Plus de **40% des entreprises du CAC40** dans l'Industrie, l'Energie, les Cosmétiques, l'Aéronautique, la Banque, l'Assurance, les Télécommunications et **plusieurs ministères et organismes publics** utilisent au quotidien Knowmore sur plus de **250 applications métiers**.