

---

## **TIBCO SERVICES**

Informations générales

### **SIRET**

49069792700955

### **Responsable(s)**

Nicolas MABILLE / Nicolas LEMAITRE

### **Adresse**

5 Rue Pierre Gilles de Gennes

---

---

76150

SAINT-JEAN-DU-CARDONNAY

France

**Tél**

02 35 60 82 73

<http://www.tibco.fr>

nmabille@tibco.fr

Présentation

**Activité détaillée**

**Nos actions auprès des professionnels**

---

## **Faire évoluer les réseaux et les infrastructures**

Fiabiliser et sécuriser en assurant un service de proximité permanent.

Déployer les technologies opérateurs, entreprises, réseaux et équipements utilisateurs.

Garantir la fonctionnalité quelle que soit l'amplitude de l'usage.

## **Gérer, défendre et maintenir l'informatique et les réseaux existants**

Surveiller et exploiter les systèmes d'informations et les réseaux

Protéger à travers notre réseau de [cyberdéfense](#) certifié ISO 27001.

Stocker et configurer les équipements dans des centres de logistique alimentés en énergie verte.

Intégrer l'éco-responsabilité avec une maintenance prédictive et des pièces recyclées.

---

## **Assurer un support Digital Workplace aux utilisateurs**

Proposer un support accessible tout canal et tout équipement.

Préparer des équipements selon les besoins de vos utilisateurs et les déployer (PC, smartphone, tablette, casque de réalité virtuelle....).

Diminuer les interventions grâce aux armoires connectées qui délivrent les accessoires essentiels (souris, câbles...).

Intervenir sur site, sur tous vos équipements en venant en véhicule électrique.

## **Digitaliser les processus de production des prestations de nos clients**

Toute la production de nos prestations est orchestrée par un ERP, appuyée d'un BI pointu. Nos comités de pilotage animés par des tib's ou des cobots programmés par nos data-analystes apportent des métriques factuels, la vision de la production des opérations réalisées.

Ces outils digitaux by tibco permettent un pilotage clair, transparent, au jour le jour de toutes les prestations que nous réalisons pour nos clients

## **Nos valeurs**

### **Être éco-responsable dans toutes nos expertises...**

Tibco est désormais signataire du manifeste Planet Tech Care !

Comme tous les signataires, nous nous sommes engagés à mesurer et réduire les impacts environnementaux de leurs produits et services numériques. Le groupe tibco va ainsi pouvoir partager et échanger sur les bonnes pratiques pour une démarche RSE toujours plus soucieuse de l'économie et de la planète.

---

[Planet Tech'Care](#)

- Attester de la sincérité de nos actes

**Adopter des indicateurs de performance qui valorisent le capital financier, humain et environnement**

Certifications

[Tibco Services](#)

[Tibco Telecoms](#)

---

Tibco Telecom est certifié

[ISO 14001](#) et [ISO 45001](#)

Tibco obtient la cotation "C3+"

---

Valoriser le capital financier, humain et environnemental

Déclaration de performance extra-financière [2018](#), [2019](#) et [2020](#)

Autonomie et pérennité économique pour maîtriser

- notre trajectoire

**148 M€**

**de chiffre d'affaires en 2021**

**45 M€**

**de fonds propres en 2020**

- 
- **Être proche de nos clients pour limiter nos kms**

## **Proximité et Streetshore**

**113 points de présence**

**1665 tib's**

**242 voitures électriques**